

Политиката за поверителност

С настоящото описваме Политиката за поверителност, приложима за уеб сайта <http://www.protonservice.bg/>, притежаван и управляван от Протон сервиз. Тя описва как събираме и използваме информацията, която предоставяте в посочения уебсайт. Тя описва също и наличните за вас опции за избор по отношение на използването на личните ви данни и как можете да осъществявате достъп до тези данни и да ги актуализирате.

Видовете лични данни, които събираме, включват:

Вашето собствено име, фамилия, имейл адрес, телефонен номер – само ако изрично сте пожелали да ги посочите, за да получите отговор на свое запитване или заявка за оферта.

Винаги можете да изберете какви лични данни (ако изобщо някакви) искате да ни предоставяте. Ако обаче изберете да не предоставяте определени подробности, може да не успеем да ви дадем пълната информация, която желаете да получите за съответния продукт или услуга, от които се интересувате.

Цели на обработката

Използваме предоставената от вас лична информация:

- А. За да ви предоставим необходимото клиентско обслужване, като отговорим на изпратено от ваша страна запитване за предлаганите от нас продукти и услуги или като ви изпратим персонализирана оферта, спрямо предварително зададени от вас критерии.
- Б. Отзиви за нашите продукти и услуги – може да използваме предоставените от вас данни, за да се свържем с вас по и-мейл и телефон с покана да изкажете мнение относно предоставените от нас продукти и услуги и/или да опишем вашата обратна връзка по отношение на нашата дейност под формата на коментар в сайта, новина, блог статия и/или видео материал.
- Г. Други съобщения: Възможно е да има други случаи, когато ще се свързваме с вас по имейл, по пощата, по телефона или чрез текстово съобщение в зависимост от данните за контакт, които споделите с нас, като например – ако се налага да изясним допълнителни въпроси при обработката на подадени от вас запитвания, искания за оферта и други.

Сигурност

Протон сервиз съблюдава разумни процедури за предотвратяване на неупълномощен достъп до и злоупотреба с информация, включваща лични данни. Ние използваме подходящи бизнес системи и процедури за защита и предпазване на информация, включваща лични данни. Освен това ние използваме процедури за сигурност, както и технически и физически ограничения за достъп и използване на лични данни в нашите сървъри. Само упълномощени служители имат разрешение за достъп до лични данни за целите на работата си.

Запазване на данни

Ние ще запазваме информацията ви, която може да включва лични данни, толкова дълго, колкото преценим, че е необходимо, за да ви предоставяме услуги, да спазваме приложимите

закони, да разрешаваме спорове с която и да е страна и ако е необходимо по друг начин, за да можем да осъществяваме бизнеса си. Тази Политика за поверителност ще е приложима за всички лични данни, които запазваме. Ако имате въпрос относно конкретен период на запазване за определен тип лични данни, които обработваме за вас, моля, свържете се с нас чрез данните за контакт, посочени в сайта.